

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- **Allgemeines:**
Alle Lieferungen und Leistungen von Besteck Kistl erfolgen ausschließlich auf Grundlage der hier nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese AGB gelten sowohl für den vorliegenden als auch für alle zukünftigen Geschäftsfälle. Anders lautende Bedingungen bei Bestellungen gelten nur, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt sind. Die Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben! Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wien. Eine Bestellung verpflichtet zur Annahme.

- **Datenschutz:**

wir haben hier die wichtigsten Informationen zusammengefasst, eine genauere Angabe zum Datenschutz finden Sie in der Menüleiste unter Impressum & Datenschutz.

Folgende Datenkategorien werden verarbeitet:

Name

Kontaktdaten (Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse, etc.)

Adresse

Sie haben uns Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt und wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage ihrer Einwilligung zu folgenden Zwecken:

Betreuung des Kunden und Versand des Newsletters.

Die von Ihnen bei der Registrierung angegebenen Daten werden von uns **NICHT** an Dritte weitergegeben. Durch Bekanntgabe Ihrer Daten erlauben Sie uns, gegebenenfalls mit Ihnen in Kontakt zu treten.

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich bitte an uns

Ihre personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Abwicklung von Geschäften verarbeitet und gespeichert

- **Bestellung:**
Die Bestellung erfolgt online über unser Warenkorbsystem. Die Annahme Ihrer Bestellung unsererseits erfolgt durch das Versenden der Ware.

- **Angebote:**
Die Waren sind nur in den angegebenen Ausführungen und Verpackungseinheiten lieferbar. Von diesen Mengen kann nicht abgegangen werden.
- **Preise:**
Alle Preise verstehen sich in Euro, pro 1 angegebenen Liefereinheit und inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Rechnungsbetrag setzt sich aus den einzelnen Warenpreisen Ihrer Bestellung zuzüglich der laut dieser AGB berechneten Versandkosten zusammen. Es gelten die Preise, die zum Zeitpunkt der Bestellung im Warenkorb angeführt sind. Die Preise gelten so lange der Vorrat reicht oder bis auf Widerruf.
- **Versand / Versandkosten:**
Wir liefern so schnell als möglich, die Wahl des Frachtführers bleibt uns vorbehalten. Sofern wir nach Bestellung feststellen, dass die bestellte Ware nicht mehr verfügbar ist, sind wir berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass der Kunde daraus Ansprüche ableiten kann. Allenfalls bereits erhaltene Zahlungen werden umgehend zurückerstattet. Sollten wir feststellen, dass eine bestellte Ware im Moment vergriffen ist, geben wir Ihnen einen neuen Liefertermin bekannt. Termingeschäfte gelten nur dann, wenn Sie von uns schriftlich bestätigt werden.
Ab Übergabe an den Frachtführer reist die Ware, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, auf Kosten und Gefahr des Käufers.
Bitte prüfen Sie direkt bei Empfang ob das/die Pakete unbeschädigt sind und lassen Sie sich Beschädigungen bitte vom Zusteller quittieren und informieren Sie uns umgehend in Form einer Schadensmeldung per Fax. Transportschäden müssen innerhalb von 3 Werktagen gemeldet werden, ansonsten ist keine Ersatzleistung möglich.
Die Versandkosten werden pauschal variierend nach Lieferland hinzugerechnet: innerhalb von Österreich ab € 4,00 nach Deutschland ab € 11,00
- **Rücksendungen:**
Es gilt ausdrücklich als vereinbart, dass der Kunde für den Fall des Rücktritts die Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen hat. Die Ware muss innerhalb von 7 Tagen retourniert werden. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Waren nur dann zurücknehmen, wenn sie sich in der Originalverpackung befinden und unbenutzt sind. Versandkosten werden nicht rückerstattet.
- **Wichtig:**
Bitte beachten Sie, dass wir Artikel des persönlichen Bedarfs aus Gründen der Hygiene ausnahmslos nicht zurücknehmen können. Das gibt auch Ihnen die

Sicherheit, dass vor Ihnen die Ware bestimmt noch niemand verwendet hat. Wir sind sicher, dass Sie dafür Verständnis haben.

- **Bezahlung:**

Vorauskasse: Sie erhalten die Waren nach Zahlungseingang auf unser Konto:

Claudia Beisel

IBAN: AT 401100000791704000

BIC: BKAUATWW

Nachnahme: Der Versand erfolgt per Nachnahme und Sie bezahlen den offenen Rechnungsbetrag bei Übernahme der Ware (nur in Österreich möglich)

Nachnamegebühr € 5,00

- **Zahlungsbedingungen:**

Die Bezahlung erfolgt ausschließlich in der dem Kunden bei der Bestellung vorgegebenen Zahlungsart. Eingabefehler und Irrtum vorbehalten.